



ajuts d'alimentació, a través de vals o ajuts econòmics, però els ajuts d'habitatge són els més demandats.

- I els problemes d'habitatge semblen més difícils de solucionar que els d'alimentació.

- Tenim la sort que el Bisbat va crear un fons de solidaritat, i aquests doblers els estem emprant principalment per ajudar a pagar rebuts de llum i de lloguer. Són ajuts molt quantiosos, que no podíem donar perquè no teníem finançament. Ara, amb els fons del Bisbat, podem fer-ho.

- Com poden créixer els seus recursos per poder atendre aquestes demandes creixents?

- Ja teníem per enguany algunes subvencions que eren per ajuts econòmics, però ara açò s'ha incrementat. El Consell ens ha aportat molt més doblers per aliments, i el Govern balear també. Algunes entitats privades també han col·laborat, com Endesa i Caixabank.

- I les persones que no s'han vist afectades per aquesta crisi, reaccionen?

- Sí, amb la crisi vam veure un increment de gent que donava tant a nivell de donatius com en espècie. En moments de crisi, la societat menorquina sol respondre, i ara també ho està fent.

- I les administracions, com estan reaccionant?

- Hi ha de tot. L'administració autonòmica ens ha proporcionat finançament, ens té en compte a nivell de participació per poder fer front a la situació. A nivell local, els ajuntaments també estan reaccionant. És cert que com més petits i més propers són, més toquen la realitat com ho fem noltros, i em consta que també estan desbordats.

- Quan una persona toca la porta a Càritas, allò que primer pensam és que ve demanant alguna ajuda material: menjar, habitatge... Però vénen també cercant suport emocional? Fan

vostès aquesta funció?

- De manera indirecta, sí. Certament, les persones moltes vegades vénen amb una demanda concreta, però darrera aquella realitat hi ha molt més, una situació familiar, personal, emocional... I els tècnics intenten acompanyar i treballar amb aquelles persones.

- Com preveieu que vindrà aquest hivern?

- Pinta malament. Moltes de les famílies que atenem no fan feina tota la temporada d'estiu, però és que si aquest estiu ni tan sols han pogut fer feina, ens esperam un hivern on serà molt difícil solucionar totes les situacions. Ja sabem que els hiverns a Menorca tenen menys activitat que a l'estiu, i pensam que la gent s'ho passarà malament.

- I vostès, com es preparen per aquest hivern?

- Sabent molt bé ón som, què feim i per què ho feim. Fer feina a Càritas té un plus, sabem per a què estem formats i preparats, per intentar donar suport en el pitjor moment i a les persones més vulnerables. És allò que ens mou. Una persona que no tenguí certa sensibilitat i no sàpiga molt bé on és, no dura a Càritas.

- Com gestionen emocionalment aquesta feina que els toca fer?

- Intentam fer molta feina d'equip, que ningú se senti sol i no senti que ha de resoldre res individualment. Estem acompanyant persones, hem de tenir clar que no som súper herois que resollem situacions. Acompanyam persones i intentam ajudar-les.

- Cobreixen vostès un buit que haurien de cobrir les administracions?

- Complementam la seva feina i ens coordinam amb ells, perquè l'administració no arriba per tot, per la falta d'agilitat, la burocràcia... Noltros som més flexibles, més àgils, més ràpids. Feim feina coordinada.