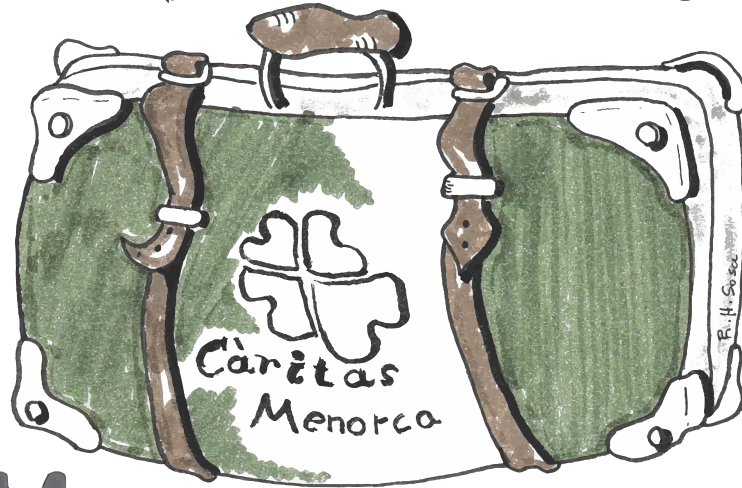


Compartim el Viatge



MEMÒRIA 2018

# Continguts

Presentació del bisbe  
Francesc Conesa Ferrer

3

Les persones  
que acompanyem

5

Economia social  
i medi ambient

15

Cooperació  
fraterna

19

2

Inclusió social i  
inserció laboral

7

Animació comunitària  
i voluntariat

13

Comunicació  
i sensibilització

21

Un any  
en dades

23

Recursos gestionats  
i recursos aplicats

25

# Presentació Bisbe Francesc Conesa Ferrer

3



Us presentem la Memòria de les accions que Càritas Diocesana de Menorca ha realitzat en les diferents àrees de treball: inclusió social i laboral, animació comunitària i voluntariat, economia social, cooperació internacional, comunicació i sensibilització. No ho fem per presumir de la nostra feina ni amb el desig que es reconegui el nostre treball.

El Mestre ens va recomanar que no hem de pregonar les nostres obres: "que la mà esquerra no sàpiga el què fa la dreta" (Mt 6, 3). No obstant això, hi ha tres raons per presentar cada any la Memòria de Càritas Diocesana.

La primera i principal és donar gràcies a Déu per tot el bon treball que moltes persones, tant tècnics com voluntaris, realitzen a Càritas, i que permeten que la nostra Església de Menorca es trobi una mica més a prop de les persones que pateixen. La Memòria és també una manera de reconèixer i agrair aquest treball. Darrere de les xifres que es presenten hi ha uns rostres concrets, uns problemes i unes persones que han intentat ajudar-los.

Una segona raó important és que tenim el deure de ser transparents en la gestió dels recursos de Càritas. Tota l'acció social que realitza aquest organisme diocesà és possible perquè moltes persones aporten el seu donatiu per ajudar els altres i perquè diverses entitats, tant públiques com privades, col·laboren en això.

Som gestors d'uns diners que no estan destinats a nosaltres, sinó a ajudar als més necessitats. És just, per això, que rendim comptes de com s'han gestionat aquests diners.

Finalment, presentar aquesta Memòria és també una manera de cridar l'atenció sobre els greus problemes d'exclusió social que pateixen moltes persones. El treball que es realitza és abundant, però queda molt més per fer.

4

Desitjaríem rompre la closca d'indiferència amb què sembla haver-se recobert la nostra societat per tal d'arribar al seu cor i fer-li comprendre que tot home és germà nostre i que, per això, no podem donar-li l'esquena.

Us oferim aquest treball i agraïm la vostra ajuda. Tant de bo la nostra societat menorquina creixi en atenció als més pobres! Serà un signe que és una societat justa i solidària.

+ **Francesc Conesa Ferrer, bisbe de Menorca**

### LA NOSTRA MISSIÓ

És acollir i treballar amb les persones en situació de pobresa i necessitat, perquè siguin protagonistes del seu propi desenvolupament integral, des del compromís de la comunitat cristiana. Inclou l'acció social, la sensibilització de la societat i la denúncia de les situacions d'injustícia amb fets i paraules per aconseguir un món més just i solidari.



# Les persones que acompanyem

5

Al 2018 la situació social i econòmica de les persones i famílies més vulnerables de Menorca, segueix sense millorar, i en alguns casos es veu agreujada.

Si bé hi ha hagut un descens del 16% en el número total de persones ateses, respecte l'any anterior, també es veu un increment en el nombre d'intervencions que s'han realitzat. Això constata la tendència dels darrers anys de cronificació de la pobresa, el que obliga a una atenció més intensa i que s'allarga més en els temps.

Si féssim el perfil mig de les persones ateses ens trobaríem amb una dona espanyola de mitjana edat amb fills, en família o sola, i sense feina.

No obstant això, respecte el 2017, hem de destacar diverses situacions en l'atenció i perfil dels participants: disminueix el número de llars amb fills i monoparentals (46%), augmentant per contra les llars amb persones sense relació de parentiu o amb altres tipus de relació de parentiu (18%). Destacar també l'augment de persones de procedència llatinoamericana (29%) i de països àrabs (14%), moltes d'elles en situació administrativa irregular, procedents de zones en conflicte i en tràmit de petició d'asil.

En quan a la conjuntura de Menorca s'agreuja i intensifica el problema de l'accés a l'habitatge per la manca d'oferta i l'encariment de la mateixa. Paral·lelament, continuen les dificultats del mercat laboral, l'estacionalitat i les contractacions de curta durada, amb condicions de treball precari, principalment en el sector turístic, que no facilita a moltes famílies a subsistir econòmicament al llarg de tot l'any. Ambdues problemàtiques són les dificultats socials més freqüents que trobem entre les persones que atenem a Càritas, el que els porta a situacions d'exclusió o en risc de trobar-s'hi.

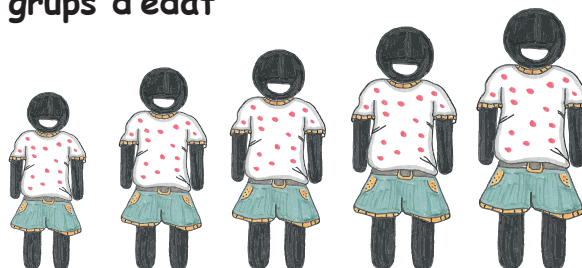
Davant les situacions de pobresa, a Càritas fem una aposta per l'esperança i posem a disposició dels més vulnerables recursos materials, però molt especialment humans, per acompanyar-los en el camí de l'apoderament personal i la seva integració social. Aquest és un recull del viatge que hem fet junts al llarg de 2018.

## tipus de llar



parella amb fills	27.24%
parella sense fills	6.39%
monoparental	19.18%
unipersonal	25.64%
altres tipus de parentiu	13.27%
sense relació de parentiu	5.35%
sense llar	2.92%

## grups d'edat



<20	20 a 34	35 a 44	45 a 64	65 i > 65
9.5%	23%	26%	36%	5.5%

## sexe



dona	865	home	574
	60%		40%

persones ateses  
1.439

persones beneficiàries  
2.552

## nacionalitat



Espanya	51.0%
Resta Europa	2.8%
Àfrica	3.0%
Àsia	0.2%
Amèrica Llatina i Carib	29.0%
MONA	14.0%

# Inclusió social i inserció laboral

7

El Programa d'Inclusió Social i Ocupació és la porta d'entrada de les persones més vulnerables de Menorca que s'apropen a Càritas cercant una resposta a la seva situació d'exclusió. Des d'aquí treballem per millorar els processos d'inserció social i/o laboral i transversalment fer un acompanyament humà, on la persona està al centre i és protagonista del seu propi procés.

## ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

**PRIMERA ACOLLIDA.** És el primer pas del procés d'atenció i acompanyament de les persones que venen per primera vegada a Càritas. Ser acollidors, escoltar, recollir dades i demandes, són les accions que els voluntaris d'aquest projecte duen a terme amb els participants. Al 2018 hem fet 368 acollides.

**ATENCIÓ PRIMÀRIA I INTERVENCIÓ FAMILIAR.** Al servei arriben persones i famílies en situació o risc d'exclusió, amb problemes bàsicament econòmics i d'integració social, 689 al 2018. D'aquí, un cop fet el diagnòstic, podem derivar-los a altres serveis interns o externs de Càritas.

Les demandes són principalment per cobrir les necessitats bàsiques. Aquesta demanda ens ajuda a iniciar o millorar els processos d'inserció social. Al 2018 hem aplicat 2.651 recursos d'intervenció, tot i que hi hagut una disminució en el total d'ajudes econòmiques concedides.

**ACCIÓ DE BASE PARROQUIAL.** Té com a finalitat acompanyar l'acció social que es fa des de les Càritas Parroquials dels diferents pobles de Menorca. Acompanyem a persones i famílies que són beneficiàries del servei d'aliments, en aspectes familiars i socials, en coordinació amb els voluntaris i l'atenció primària dels serveis socials municipals. Aquest servei ha millorat el registre de les persones ateses per les parròquies, 161 al 2018, el que permet nodrir l'observatori de la realitat social que atén Càritas.

En quan al servei d'aliments, entre totes les poblacions de l'illa, s'ha atès 621 famílies, que representa un total de 1.508 persones, entre adults i infants.



**RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ i TBC.** Càritas col·labora amb el Consell Insular mitjançant un conveni per a gestionar el pagament i la contraprestació de les persones que cobren la Renda Mínima d'Inserció, 85 al 2018. En aquest darrer any, la demanda de persones perceptores de RMI ha disminuït, degut a que més persones han tingut la possibilitat de sol·licitar la Renda Social Garantida del Govern de les Illes Balears (prestació econòmica dirigida a la cobertura de les despeses bàsiques de persones i famílies que es troben en situació de necessitat).

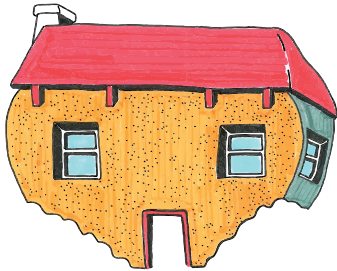
També acollim a persones que han de realitzar treballs a la comunitat per algun tipus de delicte o falta menor. Aquest any 11 persones han fet la contraprestació a serveis de Càritas.

**TALLERS D'INTEGRACIÓ.** Adreçat a persones en dificultats per trobar ocupació laboral. La integració pretén l'intercanvi, la relació i el coneixement entre persones i cultures, a l'hora que s'adquireixen coneixements bàsics. Al 2018 hem organitzat tallers d'anglès, català i costura, en els que hi han pres part 67 persones.



## ACOMPANYAMENT EN DRETS

**PISOS SOCIALS A CIUTADELLA I A MAÓ.** L'accés a l'habitatge s'ha convertit els darrers anys en un dels principals problemes per a la ciutadania. La pujada del preu de l'habitatge, sobretot en l'arrendament, fa gairebé impossible que moltes persones puguin accedir a un habitatge digne. Als pisos socials de Càritas, d'estada temporal, realitzem una tasca preventiva i de suport amb les persones i famílies en situació de risc d'exclusió residencial, posant a disposició un espai on poder establitzar els seus processos personals, garantir les seves necessitats bàsiques i disposar del temps suficient per tal de poder construir un futur més estable i un allotjament autònom. Així, al 2018, 35 persones amb dificultats de vivenda han residit als pisos socials.



Al 2018 la Càritas Parroquial de Ferreries ha engegat un nou projecte de vivenda compartida per a treballadors temporers, a una casa de les Franciscanes, amb el suport de la diocesana. Aquest projecte permet que treballadors del sector turístic garanteixin la seva feina i estada a l'estiu, doncs molts d'ells es troben amb contracte laboral però sense possibilitat d'allotjament.

**ACOMPANYAMENT EN DRETS.** Moltes persones veuen vulnerats els seus drets bàsics per la situació d'exclusió en la que viuen. A Càritas els acompanyem i atenem les demandes relacionades amb la denúncia i la defensa d'aquests drets, especialment els relacionats amb la salut, educació i vivenda, procurant que siguin respectats i exercits amb dignitat. Al 2018 s'han acompanyat a 205 persones.

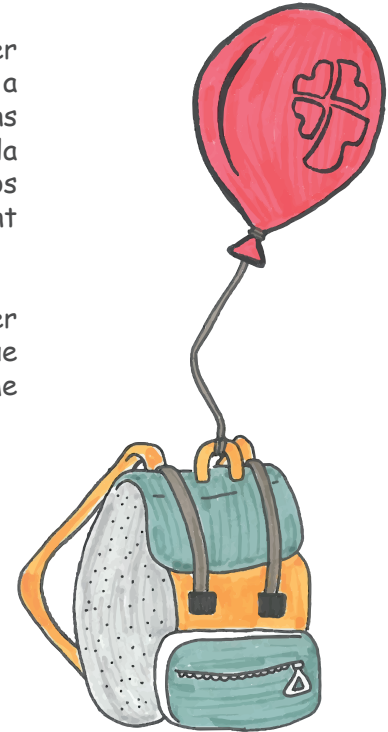
**UNITAT DEPENDENT EPIKEIA.** Mitjançant conveni amb la Delegació de Pastoral Penitenciària del Bisbat posem a l'abast una alternativa al compliment de la pena, que permeti la reeducació i rehabilitació social dels presos de Menorca. Durant aquest any s'ha atès a 9 persones, en tercer grau o amb permisos penitenciaris.

**REFORÇ ESCOLAR ARXIPRESTAL.** Ens trobem amb molts infants amb dificultats d'aprenentatge, de famílies sense recursos, que no poden accedir a activitats educatives particulars i en perill d'absentisme o fracàs escolar. Càritas els ofereix un servei de reforç escolar a diverses parròquies de l'illa mitjançant voluntariat educatiu. Enguany hem atès a 81 infants.

**CENTRES OBERTS.** Es Barracó a Ciutadella i Sant Francesc Maó, són centres per a fillets i filletes de 6 a 12 anys, on es treballa l'adquisició d'hàbits saludables a través de l'oci i el temps lliure. Es tracta d'un projecte integral amb intervencions en la població escolar, les seves famílies, l'entorn social, l'entramat associatiu i la pròpia comunitat. Al 2018 hem fet diverses activitats d'intercanvi entre els dos centres finalitzant amb una acampada conjunta. 94 infants hi ha participat durant aquest any.

Al llarg de 2018 s'ha anat establint les bases per poder iniciar un nou servei per a l'atenció integral a famílies i infants en risc d'exclusió, el projecte Paidós, que suposa una ampliació i millora del servei dels centres oberts, i que es durà a terme com a prova pilot a Ciutadella

	reforç escolar	centres oberts
5 a 9 anys	51%	57%
10 a 14 anys	49%	43%
fillets	81	94



## OCUPACIÓ

**ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ LABORAL.** Davant la situació de manca de feina, situacions d'atur de llarga durada i dificultat a accedir al mercat laboral, orientem i acompanyem a persones amb especials dificultats i entrem en contacte amb empreses de l'Illa. Amb els que cerquen feina, establim un itinerari personalitzat de treball, en funció dels seus interessos, necessitats i potencialitats, accedint a diferents eines i recursos. Amb els que demanden, establim perfils, condicions i facilitem que siguin els nostres participants els que puguin accedir als llocs de feina ofertats.

Al 2018 s'han realitzat 1.859 entrevistes i s'ha atès a 790 persones, el que suposa un increment del 4,5%. Com a resultat de la feina d'intermediació amb empreses hem rebut un total de 70 ofertes de feina, que han suposat un total de 67 insercions. De totes les persones ateses, 272 han trobat feina, el 77,9% amb un contracte temporal. La majoria de les contractacions es donen durant els mesos d'estiu i són contractes de curta durada, en el sector hotelier.

Destaquem l'augment de persones en situació irregular que s'han adreçat al servei, un 56% més que l'any anterior, i als que ens resulta difícil fer un acompanyament per a la inserció laboral, ja que no disposen dels permisos necessaris.

**FORMACIÓ OCUPACIONAL.** Apostem per la formació com a eina per a l'accés al mercat laboral. Aquestes accions formatives estan encaminades a millorar les competències i capacitats de les persones que atenem. Al 2018 s'han realitzat un total de 9 cursos i tallers: de cuina, cuidadors, cambrera de pisos, fusteria i polivalent de supermercat, on han participat 80 alumnes.

**TALLERS PRELABORALS.** Els tallers prelaborals Mestral i Arbres d'Algendar tenen com objectiu que els participants aconseguixin les habilitats mínimes necessàries per dur a terme i mantenir una feina, afavorint la inserció sociolaboral, mitjançant la recollida de residus voluminosos i la gestió mediambiental. Actualment duem a terme 5 tallers: magatzem i transport, botiga, fusteria, roba i jardineria, i han participat 79 persones.

A més és un espai on persones en situació d'exclusió poden tenir un contracte laboral abans d'incorporar-se a una feina normalitzada. Al 2018 hem tingut 16 persones amb contracte d'inserció. El 24% dels participants s'ha inserit al mercat laboral ordinari. El nombre total de persones ateses s'ha reduït un 38%, principalment per la reducció de la RMI.

### PARTICIPANTS MESTRAL

magatzem	28
roba	4
fusteria	17
botiga	23
arbres d'Algendar	5
empresa d'inserció	4

### CURSOS OCUPACIONALS

polivalent supermercat	8
fusteria	7
cambrera pisos	17
cuidadors	19
cuina	30



# Animació comunitària i voluntariat

13

L'Animació Comunitària és l'ànima de Càritas Diocesana. En ella hi forma part tot el voluntariat que està als projectes i a les parròquies, i que fan arribar l'amor de Déu a les persones que passen per situacions de pobresa.



El teu compromís  
millora el món

Al 2018 el lema de Càritas ha estat "El teu compromís millora el món", que ens ha guiat en les diverses accions que hem dut a terme. En aquesta línia oferim formacions específiques relacionades amb la tasca que fa cada voluntari i mirem d'implicar al voluntariat en la presa de decisions de millora de cada projecte.

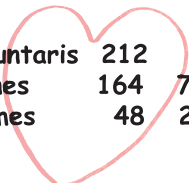
El dia 18 de novembre, convocats pel Papa Francesc, va tenir lloc la Jornada Mundial dels Pobres, sota el lema "Aquest pobre el va cridar, i el Senyor el va escoltar". Per iniciativa del bisbe Francesc Conesa es celebrà un acte festiu amb els participants de Càritas, amb els quals es va celebrar una pregària interreligiosa, es va visitar el museu Diocesà de Ciutadella, i es va compartir un dinar de germanor.

Al 2018 hem creat l'Equip Motor de la Càritas dels arxiprestats de Maó i Ciutadella on hi participen el consiliari, la directora arxiprestal i dos animadors comunitaris. Aquests equips són els encarregats d'acompanyar les Càritas parroquials i donar resposta davant les situacions de pobresa que ens arriben.

També hem iniciat les Trobades Café que, inspirades en la campanya "Compartint el viatge" del Papa Francesc, són trobades entre el voluntariat i els participants nous, on s'escolten el testimoni i la situació familiar i personal de migrants arribats a Menorca.

Un dels reptes més urgents que detectem és la manca de voluntariat d'edats compreses entre els 25 i els 55 anys. Ens caldrà ser creatius per sensibilitzar, motivar i potenciar els nostres esforços per tal de mobilitzar a les persones d'aquesta franja d'edat.

En canvi hem anat creixent entre el voluntariat jove, de 14 a 25 anys, gràcies a l'impuls dels projectes de Càritas Jove i de l'Estiu Solidari, el que ens ha permès comptar amb 12 joves a Maó i 6 a Ciutadella. Seguim realitzant tallers i xerrades als centres escolars per sensibilitzar i animar-los a participar del voluntariat.



voluntaris	212	
dones	164	77%
homes	48	23%

EDAT	
16 a 25	12,26%
26 a 35	3,30%
36 a 45	5,19%
46 a 55	11,79%
56 a 65	20,28%
65 a 75	28,77%
76 a 95	18,40%

### VOLUNTARIS PER PROJECTES

taller Mestral	11
botiga Mestral	89
S'Altra Senalla	10
Mà a Mà (Alaior)	6
reforç escolar	22
centres oberts	16
residència gent gran	23
acollida i assistència	71
primeres acollides	7
visites a malalts	4
campanyes solidàries	2
arbres d'Algendar	6
taller de bosses	21
cursos de formació	23
total d'accions	311



Seguim apostant per l'economia social i solidària com a model econòmic on les persones estan sempre al centre de l'acció. Amb els tallers prelaborals Mestral i l'única empresa d'inserció existent a Menorca, MESTRAL INSERCIÓ I MEDI AMBIENT SLU, hem seguit promovent la inserció de persones en risc d'exclusió i la cura del medi ambient, mitjançant la recollida de residus per a la seva posterior reutilització o reciclatge.

Aquesta reutilització ha suposat un estalvi d'emissions de CO<sub>2</sub> de quasi 500 tones (equivalent a l'absorció de CO<sub>2</sub> de 69.365 arbres/any o eliminar 238 cotxes de la circulació a Menorca en un any). El retorn econòmic (estalvi a l'administració per contractació de persones de RMI + estalvi via impostos) ha estat de 80.140 €.

Del total d'entrades de materials de segona mà s'ha reutilitzat el 35%, allargant la seva vida útil mitjançant la comercialització a les nostres botigues de segona mà.

El 2018 hem celebrat el 25è aniversari de MESTRAL. A llarg de tot l'any hem dut a terme accions per la seva celebració: realització i difusió de vídeos corporatius, edició de l'anecdotari "No totes les deixalles son perdudes", dues desfilades de roba de segona mà juntament amb ALBA, una jornada de portes obertes a les Naus, tallers de recuperació de mobles, i la cloenda amb una festa d'aniversari repassant moments entranyables de la trajectòria de Mestral, amb testimonis del passat, el present i projectes de futur. Al mes de desembre vam inaugurar la nova botiga de Mestral a Maó, al POIMA IV Fase, amb un acte que va comptar amb la presència del bisbe Francesc Conesa, autoritats insulars i locals i el president de Càritas Espanyola, Manuel Bretón.

A l'antiga nau Mestral de la carretera de l'Aeroport s'estan adequant les instal·lacions per ubicar-hi de forma definitiva els tallers de tractament de RAEEES i TÈXTIL, com a eina per a la inserció laboral, i que seran gestionats per la nostra empresa d'inserció.



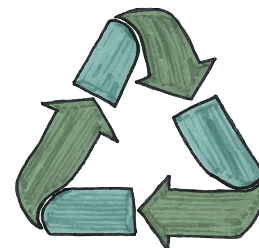
Per altra banda seguim treballant a favor del Comerç Just mitjançant les nostres botigues de S'Altra Senalla i els punts de venda repartits arreu de l'Illa, on empreses d'alimentació local ofereixen un espai on exposar i posar a la venda productes d'alimentació provinents de les cooperatives del Sud, ecològics, solidaris i equitatius.

<b>BOTIGUES</b>	<b>537.167,58€</b>
roba	223.275,01€
mobles	95.819,16€
mobles restaurats	28.972,72€
estris	107.967,62€
electrodomèstic	9.912,28€
llibres discs i dvd	16.228,40€
arbres d'Algendar	4.177,88€
comerç just	50.814,51€

<b>TALLERS</b>	<b>537.167,58€</b>
RAEES	506.311,75€
textil	84.990,57€

**total vendes 1.128.469,90€**

residus	kg.	reutilització	reciclatge	rebuig
mobles	239.641	68,99%	31,01%	0,00%
roba	331.475	9,95%	89,89%	0,16%
RAEE	1.147.863	0,83%	99,17%	0,00%
<b>total</b>	<b>1.718.979</b>	<b>26,59%</b>	<b>73,36%</b>	<b>0,05%</b>





25 anys  
1993-2018  
mestral



# Cooperació fraterna

19

Des de l'equip de Cooperació Fraterna de Càritas acompanyem a les Càritas parroquials en el seu compromís internacional mitjançant l'acció davant d'emergències, participació en accions de sensibilització i conscienciació, la promoció del comerç just o mitjançant la gestió de projectes internacionals.

En relació a les emergències ens hem sumat a algunes campanyes internacionals: a Àsia, després de les catàstrofes naturals a Filipines i Indonèsia; a Guatemala, després de l'erupció del volcà Foc; a la crisi de refugiats a Veneçuela; i col·laborem amb una associació local de Mèxic per donar suport a les zones més afectades durant el terratrèmol esdevingut el 2018.

Des del projecte de Comerç Just hem continuat amb la promoció d'aquest projecte de cooperació i economia social, especialment durant el Dia Mundial de Comerç Just i el Nadal, donant a conèixer els productes i les seves possibilitats en la cuina del dia a dia, amb mostres de Show-cooking, i sensibilitzant del que implica ser consumidors responsables tant pels països pobres com pel medi ambient.

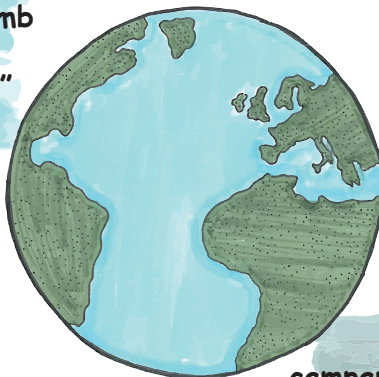
Enguany, durant una visita de l'equip de cooperació a Terra Santa, vam realitzar una visita als artesans i la cooperativa de productors d'artesanía de comerç just al districte de Betlem, veient in situ com es fabriquen els productes que es comercialitzen a les nostres botigues de S'Altra Senalla.

Dins del marc de treball que fem amb Iniciativa per la Pau, a l'abril de 2018, hem visitat els projectes de cooperació al desenvolupament i als equips de treball de Terra Santa, tenint l'oportunitat de viure amb la comunitat de Beit-Jala la celebració de Setmana Santa.

Així mateix durant la primera quinzena d'agost s'ha organitzat un nou camp de treball de voluntariat amb joves a Palestina, en la que va participar una jove de la diòcesi de Menorca. En aquests camps es realitzen activitats de caràcter institucional, eclesial, social i ecològic i es promou el compromís dels joves amb el voluntariat internacional i local de Càritas.

Abans de marxar, en sessions formatives, i després, un cop al camp directament, els joves es sensibilitzen en la realitat de l'ocupació, el conflicte i l'opressió que es viu a Terra Santa.

Seguim cooperant amb  
"Un raig de vida"  
"El pa de cada dia"  
amb 13.866,06€



Ens hem sumat a les  
campanyes d'emergència #caritascon  
Tsunami Filipines  
Terratrèmol Indonesia  
Volcà Guatemala  
Veneçuela

# Comunicació i sensibilització

21

Des de l'àrea de comunicació de Càritas ens ocupem de donar a conèixer les accions que realitzem a Càritas, i denunciar les situacions d'injustícia i vulnerabilitat que detectem mitjançant la nostra acció, a través dels mitjans de comunicació, la difusió de campanyes, la pàgina web i xarxes socials, les presències públiques i les publicacions.

Durant 2018 hem treballat en la creació i difusió dels materials del 25 Aniversari de Mestral per apropar el treball i el dia a dia de Mestral a la ciutadania.

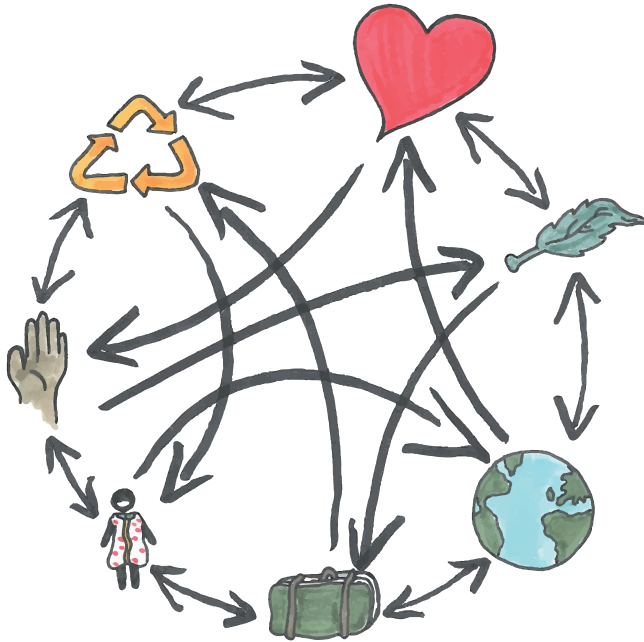
Càritas està cridada a promoure la sensibilitat social dels diversos membres de la comunitat cristiana i de la societat, i ho fem mitjançant les campanyes pròpies o institucionals. Les més significatives, dutes a terme durant 2018 són, la de Nadal i setmana de la Caritat, "Compartim el Viatge", "Ningú sense llar", "Església per un treball decent" i la Jornada Mundial del Migrant i Refugiat. També hem col·laborat en la difusió i creació dels informes: Vulnerabilitat dels sectors agrícola, hostaler i treballadors de la llar, i Economia i Persones, elaborats a nivell confederal.

Aquest any hem treballat especialment en la campanya internacional "Compartim el Viatge", participant en sessions formatives en parròquies i altres grups d'església a Menorca, i creant espais de trobada entre la ciutadania i persones migrants, perquè compartim la seva història, la realitat del seu viatge i la situació en la que es troben actualment.

Com diu el nostre Model d'Acció Social, «La realitat de la pobresa i de l'exclusió és un camp en el que no som els únics a intervenir». Som molts els que hi treballem, incloses les administracions públiques.

Així participem de la xarxa confederal de Càritas Espanyola, a l'Escola de Primavera com a formadors, i al costat d'altres entitats a nivell local, comunitari i nacional, com el Fòrum d'entitats del Tercer Sector de Menorca, enguany organitzant la IV Mostra d'entitats de Menorca, i el Fons Menorquí de Cooperació, col·laborant en l'organització del 25 aniversari del Fons.

També som presents i de forma activa a la Xarxa de Comerç Just Balear, AERESS i REAS, que són xarxes de promoció de l'economia social i solidària.



120 aparicions en mitjans escrits  
18 en mitjans digitals  
37 participacions radiofòniques  
10 en mitjans televisius  
4.366 Visites web  
Gran incidència a les xarxes  
(facebook i twitter)

# Un any en dades

## ACOLLIDA I ASSISTÈNCIA

Acollida i acció de base: 850 famílies, 1.798 persones.  
Drets socials: 205 persones  
Tallers d'integració: 67 persones  
Pisos socials: 35 persones  
Ajudes econòmiques: 71.975,19 €

## OCUPACIÓ

Servei d'orientació social i laboral i intermediació: 790 persones  
Taller prelaboral Mestral i Arbres d'Algendar: 79 persones  
Empresa d'inserció: 29 persones  
Tallers i cursos de formació: 79 persones  
Vals en espècie: 265 per valor de 10.566,75 €

**Persones ateses: 1.439**  
**Persones beneficiàries: 2.552**

**Bossa d'aliments a 621 famílies,**  
**amb un total de 1.508 persones**



24

**El 37% ja fa tres o més anys  
que està rebent ajuda de Càritas**

**El 26% de les persones/famílies  
són ateses per primera vegada**

## **INFÀNCIA I MENORS**

Reforç escolar: 81 infants  
Centres Oberts Es Barracó i Sant Francesc: 94 infants

## **PROGRAMA RECLUSOS I EXRECLUSOS**

Unitat Dependent Epikeia: 9 persones  
Treballs en benefici a la comunitat: 11 persones

# Recursos aplicats

25

## INCLUSIÓ SOCIAL

Acollida i acció de base	142.882,80 €
Allotjament alternatiu	121.833,14 €
Infància i joventut	55.998,31 €
Orientació social i laboral.	78.185,81 €
Formació: cursos i tallers.	22.165,27 €
Despeses generals	43.742,42 €
	<b>464.807,75 €</b>

## ECONOMIA SOCIAL I MEDI AMBIENT

Tallers prelaborals Mestral i Algendar	816.255,99 €
Comerç Just "S'Altra Senalla"	55.268,50 €
Gestió de residus	18.240,52 €
	<b>889.765,01 €</b>

## ANIMACIÓ COMUNITÀRIA I VOLUNTARIAT

Servei d'aliments parroquial	21.464,74 €
Voluntariat	72.762,58 €
	<b>94.227,32 €</b>

## DESENVOLUPAMENT INSTITUCIONAL

Cooperació fraterna	4.657,14 €
Comunicació i sensibilització	33.619,05 €
Relacions institucionals i xarxes	10.180,57 €
Despeses generals	58.442,73 €
	<b>106.899,49 €</b>

## SERVEIS GENERALS

Administració i gestió	202.026,08 €
Despeses generals	63.105,74 €
Manteniment edificis	60.460,07 €
	<b>325.591,89 €</b>

Aplicació resultats exercici	95.859,92 €
------------------------------	-------------

**TOTAL 1.977.151,38 €**

**ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES**

Govern de les illes Balears	137.625,69 €
IRPF Autonòmic	239.577,63 €
Consell Insular de Menorca	214.689,45 €
Ajuntaments i Corporacions Locals	16.620,00 €
Administració General de l'Estat (IRPF)	44.381,00 €
Ministeri de Sanitat i Afers Socials-FEAD	2.844,83 €
Fons Social Europeu (POLCD)	24.729,04 €
Subvencions oficials explotació	44.562,81 €
	<b>725.030,45€</b>

**ENTITATS PRIVADES**

Obres Socials	48.900,00 €
Fundacions	64.846,69 €
Caritas Española	82.500,00 €
Altres	990,01 €
	<b>197.236,70 €</b>

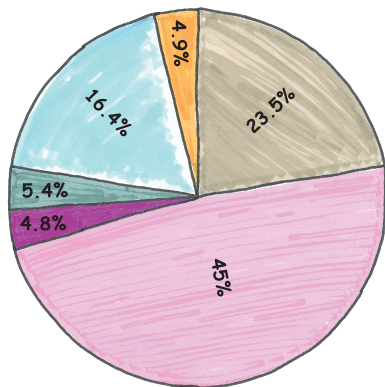
**FONS PROPIS**

Venda productes i serveis	666.446,52 €
Quotes socis, llegats i donacions	97.865,57 €
Altres (lloguers, interessos bancaris)	8.429,97 €
Venda immobles	282.142,17 €
	<b>1.054.884,23 €</b>

**TOTAL 1.977.151,38 €**

## RECURSOS ECONÒMICS 2018

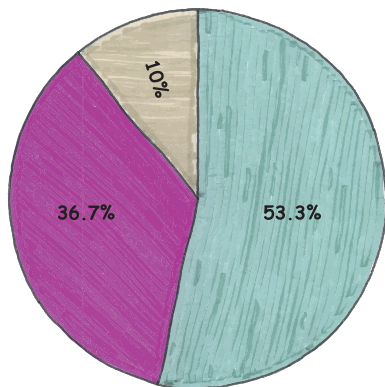
27



### RECURSOS APLICATS

inclusió social i inserció laboral	464.807,75 €
economia social i mediambient	889.765,01 €
animació comunitària i voluntariat	94.227,32 €
desenvolupament institucional	106.899,49 €
serveis generals	325.591,89 €
aplicació resultats exercici	95.859,92 €

**TOTAL 1.977.151,38 €**



### RECURSOS GESTIONATS

fons propis	1.054.884,23 €
fons públics	725.030,45 €
fons privats	197.236,70 €

**TOTAL 1.977.151,38 €**

# AHIR AVUI DEMÀ

Amb tu, som

16 12 ISO AHM CE

Sr. / Sra.		*Cognom 1	*Cognom 2						
*Raó social	*NIF	*Adreça	*Núm.	*Pis					
*Població		*Província		*Codi postal					
Telefón	Adreça electrònica			Data de naixement					
Col·laboro amb:	10€ <input type="checkbox"/>	20€ <input type="checkbox"/>	30€ <input type="checkbox"/>	60€ <input type="checkbox"/>	100€ <input type="checkbox"/>	150€ <input type="checkbox"/>	Altra quantitat <input type="text"/>	€	*Dades necessàries perquè Càritas et pugui fer arribar el certificat de desgravació fiscal.
Periodicitat:	Mensual <input type="checkbox"/>	Trimestral <input type="checkbox"/>	Semestral <input type="checkbox"/>	Anual <input type="checkbox"/>	Puntual <input type="checkbox"/>	Vull augmentar la meua quota a: <input type="text"/>		€	

FORMA DE PAGAMENT

Per domiciliació bancària (socis i donacions puntuals)

Titular del compte \_\_\_\_\_

IBAN (compte bancari)

País	Núm. control	Entitat	Oficina	D.C.	Número
E	S	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Per efectuar l'ordre de domiciliació, és imprescindible que firmeu aquest cupó.

Només per a donacions puntuals

Faig transferència al compte:

ES05 2056 0012 2310 0139 2628

Amb càrrec a la meua targeta de crèdit:

Firma obligatòria

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Aportació única:

Adjunto xec

Data de caducitat: \_\_\_ / \_\_\_

D'acord amb el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades personals que facilitau s'inclouran a la base de dades el titular de la qual és CÀRITAS ESPAÑOLA. Les vostres dades personals s'usaran amb la finalitat de gestionar adequadament la vostra col·laboració i oferir-vos informació. Les dades estaran a disposició de la Confederación Cáritas llevat que marqueu la casella següent . D'acord amb la llei esmentada anteriorment, per exercir els drets d'oposició, accés, cancel·lació i rectificació de les vostres dades us heu de dirigir a CÀRITAS ESPAÑOLA, c/ Embajadores, 162, 28035 Madrid. Si no voleu rebre informació, marqueu la casella amb una X . Am la finalitat d'accedir a la desgravació fiscal, les vostres dades es comunicaran a l'Agència Tributària. Si no desitgeu que les vostres dades siguin comunicades als organismes tributaris quan això sigui legalment possible, marqueu la casella amb una X .

Emplena la butlleta. Posa-la dins un sobre i diposita-la a una bústia de correus, o bé deixa-la als nostres establiments, Mestral, botigues o oficines.

Per a qualsevol dubte podeu telefonar o adreçar-vos a les nostres oficines a:

Maó: C/ Sta. Eulàlia, 83 - Tel. 971 36 10 01  
Ciutadella: C/ Fivaller, 20 - Tel. 971 48 11 37

**AMB TU, SOM  
FES-TE DE CÀRITAS**



**[www.caritasmenorca.org](http://www.caritasmenorca.org)**

**971 361 001 · 971 481 137**

**Santa Eulàlia, 83 07702 Maó · [caritas@caritasmenorca.org](mailto:caritas@caritasmenorca.org)**

**[www.mestralmenorca.org](http://www.mestralmenorca.org)**

**971 351 413 · 971 386 279**

**[mestral@caritasmenorca.org](mailto:mestral@caritasmenorca.org)**



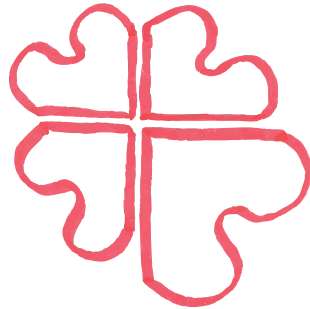
**caritasmenorca - mestral**



**@cdmenorca**



**mestral\_menorca**



**Càritas**  
Diocesana de  
Menorca